Сведения

 об обращениях граждан, поступивших в администрацию

**Уляшкинского сельского поселения.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | содержание | 2015 год | 2016 год | 2017год |
| 1. | **Поступило обращений всего, из них** | 17 | 12 | 9 |
|  | письменных | 9 | 4 | 1 |
|  | устных | 8 | 8 | 8 |
|  | коллективных | - | - | - |
|  | повторных | - | - | - |
|  | из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) | - | - | - |
|  | от депутатов (напрямую) | - | - | - |
|  | из Правительства области | - | - | - |
| 2. | **Взято на контроль всего, из них:** | - | - | - |
|  | главой администрации муниципального образования | - | - | - |
|  | вышестоящими органами власти | - | - | - |
|  | установлен дополнительный контроль  | - | - | - |
| 3. | **Результаты рассмотрения обращений:** | 17 | 12 | 9 |
|  | решено положительно | 17 | 12 | 9 |
| 4. | **Рассмотрено:** | 17 | 12 | 9 |
|  | составом комиссии | - | - | - |
|  | с выездом на место | 4 | 4 | 2 |
| 5. | **Выявлено:** | - | - | - |
|  | Случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов заявителей; | - | - | - |
|  | нарушение срока рассмотрения | - | - | - |
| 6. | **Приняты меры:** | 4 | 2 | - |
|  | к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей; | 4 | 2 | - |
|  | к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | - | - | - |
| 7. | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, всего **из них:** | 17 | 12 | 9 |
|  | главой администрации муниципального образования | 17 | 12 | 9 |
|  | при выезде информационных групп (всеми руководителями) | - | - | - |
| 8. | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:** | 17 | 12 | 9 |
|  | электроснабжения | 3 | 1 | - |
|  | содержание домашних животных | 3 | 2 | - |
|  | получение разъяснений о приватизации жилых помещений | - | 1 | - |
|  | благоустройство территории | 4 | 2 | 6 |
|  | выплаты пособий и компенсаций на детей | 1 | 1 | - |
|  | Земельные вопросы | 3 | 2 | 1 |
|  | вопросы частного домовладения | 1 | 1 | - |
|  | обеспечение жителей мобильно (сотовой) связью | 1 | - | - |
|  | оформление льгот | - | 2 | 1 |
|  | получение разъяснений о постановке на учет в качестве нуждающегося в улучшении жилищных условий | 1 | - | 1 |