|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Сведения

об обращениях граждан, поступивших в Администрацию

**Уляшкинского сельского поселения за 2018-2019гг.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | содержание | за  2018г. | за  2019г. |
| 1. | **Поступило обращений всего, из них** | 10 | 8 |
|  | письменных | 3 | 1 |
|  | устных | 7 | 7 |
|  | коллективных | - | - |
|  | повторных | - | - |
|  | из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) | - | - |
|  | от депутатов (напрямую) | - | - |
|  | из Правительства области | - | - |
| 2. | **Взято на контроль всего, из них:** | - | - |
|  | главой администрации муниципального образования | - | - |
|  | вышестоящими органами власти | - | - |
|  | установлен дополнительный контроль | - | - |
| 3. | **Результаты рассмотрения обращений:** | 10 | 10 |
|  | решено положительно | 10 | 8 |
| 4. | **Рассмотрено:** | 10 | 8 |
|  | составом комиссии | - | - |
|  | с выездом на место | 6 | 3 |
| 5. | **Выявлено:** | - | - |
|  | Случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов заявителей; | - | - |
|  | нарушение срока рассмотрения | - | - |
| 6. | **Приняты меры:** | - | - |
|  | к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей; | 2 | - |
|  | к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | - | - |
| 7. | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, всего **из них:** | 10 | 8 |
|  | главой администрации муниципального образования | 10 | 8 |
|  | при выезде информационных групп (всеми руководителями) | - | - |
| 8. | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:** | 10 | 8 |
|  | благоустройство территории | 2 | 3 |
|  | земельные вопросы | 1 | - |
|  | проведение интернета | - | 1 |
|  | получение разъяснений о постановке на учет в качестве нуждающегося в улучшении жилищных условий | 2 | - |
|  | водоснабжение | 1 | - |
|  | электроснабжение | 3 | - |
|  | газоснабжение | 0 | 1 |
|  | содержание домашних животных | 1 | - |
|  | медицина | 0 | 1 |
|  | торговая деятельность | 0 | 1 |
|  | проживание граждан | 0 | 1 |