|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Сведения

об обращениях граждан, поступивших в Администрацию

**Уляшкинского сельского поселения за 2019-2020гг.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | содержание | за  2019г. | за  2020г. |
| 1. | **Поступило обращений всего, из них** | 8 | 10 |
|  | письменных | 1 | 10 |
|  | устных | 7 | - |
|  | коллективных | - | - |
|  | повторных | - | - |
|  | из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) | - | - |
|  | от депутатов (напрямую) | - | - |
|  | из Правительства области | - | - |
| 2. | **Взято на контроль всего, из них:** | - | 2 |
|  | главой администрации муниципального образования | - | 2 |
|  | вышестоящими органами власти | - | - |
|  | установлен дополнительный контроль | - | 2 |
| 3. | **Результаты рассмотрения обращений:** | 10 | 8 |
|  | решено положительно | 8 | 8 |
| 4. | **Рассмотрено:** | 8 | 10 |
|  | составом комиссии | - | - |
|  | с выездом на место | 3 | 4 |
| 5. | **Выявлено:** | - | - |
|  | Случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов заявителей; | - | - |
|  | нарушение срока рассмотрения | - | - |
| 6. | **Приняты меры:** | - | - |
|  | к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей; | - | - |
|  | к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | - | - |
| 7. | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, всего **из них:** | 8 | 10 |
|  | главой администрации муниципального образования | 8 | 10 |
|  | при выезде информационных групп (всеми руководителями) | - | - |
| 8. | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:** | 8 | 10 |
|  | благоустройство территории | 3 | 2 |
|  | проведение интернета | 1 | 0 |
|  | Улучшение качества сотовой связи | - | 1 |
|  | электроснабжение | - | 1 |
|  | газоснабжение | 1 | 2 |
|  | содержание домашних животных | - | 4 |
|  | медицина | 1 | 0 |
|  | торговая деятельность | 1 | 0 |
|  | проживание граждан | 1 | 0 |